

Mijn Push

Hoe kom ik in "Mijn Push"?

<u>Inloggen</u>

Wachtwoord of lidnummer vergeten

Gebruikersprofiel

Wat kan ik allemaal in "Mijn Push"?

Dashboard

<u>Kalender</u>

Jezelf

Gezinsleden

Facturen

Voor coaches/trainers (volgt z.s.m.)

Ondersteuning

Contact opnemen

Hoe kom ik in "Mijn Push"?

Inloggen

"Mijn Push" werkt het handigst via een computer, doorgaans zal dat een laptop zijn. Ga in je internet browser naar <u>www.push.nl</u> en klik op de optie *Mijn Push*, rechtsboven:



Vervolgens kom je op een nieuw scherm terecht. Je hebt nu een lidmaatschapsnummer nodig en het daarbij behorende wachtwoord. Vul dat in en klik vervolgens op *Inloggen*. Zo simpel is het! Weet je het lidmaatschapsnummer of wachtwoord niet (meer)? Geen probleem, lees even verder.



Overigens is de methode van inloggen voor Mijn Push en de Push app voor Apple/Android hetzelfde! In beide gevallen heb je dezelfde combinatie van lidmaatschapsnummer en wachtwoord nodig.

Wachtwoord of lidmaatschapsnummer vergeten

Als je je wachtwoord niet meer weet, dan moet je een nieuw wachtwoord aanvragen. Klik daarvoor op *Klik Hier* op het inlogscherm. Je hebt dan nog steeds je lidmaatschapsnummer nodig, en het email adres zoals dat bekend is bij de ledenadministratie. Het wachtwoord wordt automatisch opnieuw ingesteld, de ledenadministratie (of wie dan ook) van BHV Push heeft geen toegang tot je wachtwoord! Ben je je lidmaatschapsnummer vergeten? Dan moet je even in je administratie duiken. Het staat op de facturen die je krijgt voor de contributie, en in de bevestigingsmail die je (ooit) hebt gehad bij het aanmelden. Kom je er echt niet aan uit, kan je eventueel nog een mailtje sturen naar <u>ledenadministratie@push.nl</u>.

Gebruikersprofiel



Als je eenmaal in de omgeving van Mijn Push bent beland, kan je daar je emailadres, telefoonnummer en foto aanpassen. Ga daarvoor naar Profiel (rechtsboven in de hoek). Als je daarop klikt, ontvouwt zich een venstertje met je gegevens. Onderaan kan je op *Bewerk* klikken om je profiel aan te passen, een foto toe te voegen of aan te passen, of je wachtwoord te veranderen.

Het bondsnummer is vooral van belang voor scheidsrechters, dit kan je uiteraard ook niet aanpassen.

De rest spreekt redelijk voor zich.

Als je adres of andere data die je niet op dit scherm ziet aangepast moet worden (bankrekeningnummer, bijvoorbeeld), dan moet je contact opnemen met de ledenadministratie@push.nl – dat kan je namelijk niet zelf.

Let op: het adres dat bij *Algemeen e-mail* staat is het adres waarop een nieuw wachtwoord binnenkomt, als je dat hebt aangevraagd. Als je niet zeker bent onder welk email adres je staat ingeschreven bij Push, vraag dat dan even na bij de ledenadministratie of de webmaster.

Wat kan ik allemaal in Mijn Push?

Dashboard

Meteen na het aanloggen kom je op de hoofdpagina terecht van je eigen Push-omgeving. Die pagina heet het "Dashboard", omdat je de belangrijkste informatie bij elkaar hebt staan op één pagina.

Links zie je het actuele clubnieuws, in het midden staan de komende afspraken (trainingen, wedstrijden, evenementen), en rechts staan een paar handige links, zoals voor je favoriete teams.

Kalender

Jezelf

Voor een uitgebreider zicht op je kalender, klik je op *Ik-Kalender*. Je ziet dan alle afspraken duidelijk op een rijtje. Je kan klikken op een afspraak voor meer informatie en mogelijkheden.

Gezinsleden

Als er meerdere mensen in je gezin (of feitelijk, per adres) zijn die lid zijn van Push, dan zie je ook hun agenda-afspraken! Handig voor ouders. Belangrijk hierbij is wel dat iedereen op hetzelfde adres staat ingeschreven. Is dat niet het geval (bv. bij gescheiden ouders en kinderen die op twee verschillende adressen wonen), dan zal deze functionaliteit niet beschikbaar zijn.

Facturen

Sinds seizoen 2017-2018 kan je door Push gestuurde facturen inzien via "Mijn Push". Klik hiervoor op *Ik-Facturen*. Per factuur zie je het nummer, wat er gefactureerd is, en wat je moet betalen.

Tip: regel neem contact op met de ledenadministratie om je contributie dmv automatische incasso te voldoen, anders is je lidmaatschap 5 Euro duurder om de extra administratiekosten te dekken. De incasso kan ook in termijnen.



De enige beperking is wel dat je telkens apart onder het lidnummer in moet loggen van degene voor wie je de facturen wil zien. De "familie-regel" zoals die voor de kalender van toepassing is, geldt dus niet voor facturen! Ben je bijvoorbeeld coach van het team van je dochter, zul je de login van je dochter moeten gebruiken om de factuur voor haar lidmaatschap te zien. Uiteraard zie je wel je eigen facturen, als je die hebt (vrijwilligers krijgen uiteraard geen factuur!).

Totaal gefactureerd: €225,00 Totaal betaald: €225,00			
Factuurdatum	Factuurnummer	Gefactureerd	Betaald
20-08-2018	64634	€75	€75

Je kunt een factuur selecteren door het hokje dat vooraan staat aan te vinken, en op "verzend facturen" te klikken. De factuur gaat dan naar het *ouder-factuur* email adres zoals dat in je profiel staat.

Ondersteuning

Mocht je problemen ondervinden met Mijn Push, de mobiele App, of de website, neem dan even contact op met de webmaster via <u>webmaster@push.nl</u>.

Voor vragen over de facturatie, of je lidmaatschap, stuur even een mailtje naar <u>ledenadministratie@push.nl</u>.